

坂東市新庁舎建設基本構想(案)パブリックコメントに寄せられた意見と市の考え方について

【意見募集期間】 平成24年10月4日(木)～平成24年11月5日(月)

【意見提出状況】

意見数	提出者数	提出方法
9件	2人	持参 0人 郵送 1人 Email 1人

【意見の概要と市の考え方】

No	意見の概要	市の考え方
1	<p>・新庁舎の位置について、市役所庁舎の役割を考えたときに、街の活性化において市役所庁舎の存在が重要でしょうか？大規模災害発生時にいかに迅速に災害対策本部として機能するかを考えるべきでは。老朽化している坂東消防署や警察署と併せて、さしま健康交流センター付近などに、新たに行政地区を集約する形で建設するメリットの方が大きいと思います。市役所庁舎が街の中心にある時代は古い話。</p>	<p>新庁舎の機能といたしましては、ご意見いただきました防災拠点としての機能のほか、従来の行政サービスの提供の場、議会活動の場としての機能に加え、市民協働のまちづくりを推進するためのコミュニティ形成の場としての機能、情報発信基地としての機能が必要であると考えております。</p> <p>新庁舎の位置につきましては、中心市街地の活性化のためだけではなく、新庁舎の位置を概ね坂東市の中心とした坂東市建設計画との整合性、建設用地の確保、利根川洪水ハザードマップによる洪水被害が及ばない地域であることなど、多方面から検討した結果「岩井庁舎と隣接地」とさせていただきました。</p> <p>ご心配いただいております災害対策につきましては、庁舎本体としては、耐震性、防火性に優れた構造とし、災害時に必要とされる通信設備や非常用電源装置、水、食料などの緊急生活物資を備蓄するための倉庫等を整備いたします。坂東市の新庁舎建設についての基本的考え方を定める本構想では、消防署や警察署を集約することを定めることはできませんが、災害発生時に適切に対応できるよう万全の体制を整えてまいります。</p> <p>意見の取扱い</p> <p>○意見を不採用とし、原案のとおりとさせていただきます。</p>

No	意見の概要	市の考え方
2	<p>・市民の利便性を考えると、中学校区毎に窓口センターを設置すべき。専門的な書類の申請などは近くに庁舎が無くても問題ないことと思われま。住民票や書類の申請など市民生活に直結する事柄は窓口センターで全てやるべきだと思います。</p>	<p>ご意見のとおり、中学校区毎に窓口センターを設置し、住民票の発行等を行うことにより市民の皆様の利便性は向上すると思われま。地方分権の推進により、国や県から様々な権限が市に移譲され、市民の皆様のニーズも多様化している中、市民の皆様と触れ合う機会が最も多い窓口センターにおいては、より広範囲かつ専門的な業務を取り扱うことが求められています。</p> <p>現在、猿島庁舎に設置しております窓口センターでは総合的な窓口業務を行っておりますが、より機能を充実させる必要があり、市役所の窓口を設置していない南中・東中学区において同様の業務を行うには、新たな人員及び業務遂行に要する設備も整備する必要があり、仮に公民館分館等既存の施設の一部を活用する場合でも、新庁舎の建設以外に費用が発生することとなります。</p> <p>本格的な少子高齢社会を迎え、全国的に人口が減少し、効率的かつ効果的な行政運営が求められている中、新庁舎建設に際しましては、窓口を市内各地に広く配置するのではなく、窓口業務を二箇所に集約し、より充実したサービスを提供することにより市民の皆様の利便性を高めてまいります。また、本市の大部分の皆様の日常の移動手段は自家用車が中心となっておりますので、駐車場を十分に確保するとともに、自由に利用できる移動手段を持たない方には、コミュニティバスやデマンドタクシー等地域公共交通の運行を行うなど市役所への移動にご不便を来さないよう配慮してまいります。</p> <p>意見の取扱い</p> <p>○意見を不採用とし、原案のとおりとさせていただきます。</p>

No	意見の概要	市の考え方
3	<ul style="list-style-type: none"> ・入り口が今までの方角にあればいいと思います。 ・入り口のすぐそばにトイレとエレベーターがあると迷わず移動することができるので、わかりやすく移動の少ない配置の配慮をお願いします。トイレは障害者対応、大人用の介助用ベッドと、オストメイト（人工肛門）の配慮をお願いします。 ・保育中のお子さんを持つママに対して、ベッドや授乳室などのご配慮があると嬉しいです。 ・玄関脇に雨よけ屋根を配置いただき、老人も車椅子も傘を使わずの車の乗り降りができるとうれしいと思います。 	<p>ご意見いただきました内容につきましては、本構想では「3 新庁舎建設の基本的な考え方」（3）利用者に優しい庁舎」に記載してありますとおり、誰もが利用しやすいユニバーサルデザインに配慮することと記載させていただきます。</p> <p>詳細な設備につきましては、ご意見を参考に、建物を設計する段階で検討させていただきます。</p> <p>意見の取扱い</p> <p>○意見を参考とさせていただきます。</p>

No	意見の概要	市の考え方
4	<ul style="list-style-type: none"> ・地震などの際に最上階から避難するさい、階段だけでなく各階から外に出られるスロープがあると避難しやすい。 	<p>大規模災害の際の庁舎の役割といたしましては、「3 新庁舎建設の基本的な考え方」（2）安全・安心な庁舎」に記載してありますとおり、復旧復興対策の拠点となることから、優れた耐震性と防火性を備えた建物とするなど現時点で万全の体制を整えてまいります。</p> <p>しかし、先の東日本大震災のように、人智を超える災害が発生することもございますので、有事の際には来庁者の安全の確保を第一に考えた体制や設備を検討してまいります。</p> <p>意見の取扱い</p> <p>○意見を参考とさせていただきます。</p>

No	意見の概要	市の考え方
5	<p>・現在社会福祉協議会は別棟に配置されています。続けて市役所に用事があると移動しないといけないので、ぜひ同じ市役所新庁舎へお願いします。</p>	<p>坂東市の行政サービスを提供する場としての新庁舎建設についての基本的考え方をまとめた構想でございますので、独立した社会福祉法人である社会福祉協議会の配置について定めることはできません。</p>
		意見の取扱い
		○意見を不採用とし、原案のとおりとさせていただきます。

No	意見の概要	市の考え方
6	<p>・社会福祉課の役割は大きく、できる限り一階フロアで対応頂けるとありがたいと思います。また、申請内容によっては、何箇所も回らねばならないので、その他のご配慮をお願いします。</p>	<p>ご意見いただきました内容につきましては、「6 新庁舎の機能」「(1) 行政サービスの提供の場としての機能」に記載させていただいているとおり、来庁者が多い部署や関連性が高い部署を近接して配置すること、総合窓口や分かりやすい案内表示を導入するとともに、ワンストップサービスの実現についても検討を行うこととさせていただきます。</p> <p>各課の配置につきましては、建物を設計する段階で検討させていただきます。</p>
		意見の取扱い
		○意見を参考とさせていただきます。

No	意見の概要	市の考え方
7	<p>・ATM 自動機の配置ですがセキュリティ面で、また雨天時外で待つことが多かったの で、市役所のフロアへ配置していただくと 良いと思います。利便性も高まると思 います。</p>	<p>現在、岩井庁舎敷地内では3つの金融機関の現金自動 預け払い機が設置されていますが、本構想は坂東市の行 政サービスを提供する場としての新庁舎建設につい ての基本的考え方をまとめたものでございますので、これ らの配置について定めることはできません。</p> <p>しかし、来庁者の利便性を向上させるものと思われま すので、設置機関と協議してまいります。</p>
		意見の取扱い
		○意見を参考とさせていただきます。

No	意見の概要	市の考え方
8	<p>・常時物産展など開催出来る場所があれば、市役所に来た際購入することが出来る のでご一考願います。</p> <p>・中央公民館にあるような、コミュニティー スペースがあれば、談話したり車のお迎 えでの待ち合わせしたり出来るので、ご一 考いただければと思います。</p>	<p>ご意見いただきました内容につきましては、本構想 では「6 新庁舎の機能」「(4) 市民のコミュニティ形 成の場としての機能」に記載してありますとおり、自由 に利用できるスペースを整備することとさせていただ いております。</p> <p>詳細につきましては、建物を設計する段階で検討させ ていただきます。</p>
		意見の取扱い
		○意見を参考とさせていただきます。

No	意見の概要	市の考え方
9	<p>・市議会など開催されるとき傍聴席に今は階段があり手摺りもついていませんでした。新庁舎へはスロープで移動できる配置をお願いします。またエアコンの位置が悪く、寒い場所があり聞いていても寒くて我慢できなかったのもので、空調機の配置も考慮願います。</p>	<p>ご意見いただきました内容につきましては、本構想では「6 新庁舎の機能」「(2) 議会活動の場としての機能」に記載してありますとおり、議会の傍聴や議会活動を市民に情報提供するための機能の充実を図ることとさせていただきます。</p> <p>詳細につきましては、市議会と連携して検討してまいります。</p> <p>意見の取扱い</p> <p>○意見を参考とさせていただきます。</p>