

# 市民アンケート調査等の実施について

## 市民ニーズの把握の実施内容

### 1.市民ニーズの把握の方法

市民の日常生活における移動実態や公共交通の利用状況、問題点・改善要望などを把握するため、以下の4つの調査を行う。

- ①市民アンケート調査
- ②公共交通利用者・シニアクラブへのインタビュー調査
- ③工業団地の企業へのインタビュー調査
- ④交通事業者・運行受託者へのヒアリング調査

調査	①市民アンケート	②公共交通利用者・シニアクラブへのインタビュー調査	③工業団地等の企業へのインタビュー調査	④交通事業者・運行受託者へのヒアリング調査
目的	坂東市民全体の移動実態・ニーズの把握	公共交通利用者や公共交通が必要となる高齢者の移動実態・ニーズの把握	工場従業員の通勤の移動実態・ニーズの把握	運行事業者が把握する市民の移動実態や、運行事業者に寄せられるニーズの把握
対象者	15歳以上の市民2,400人（生産年齢から1,200人、高齢者から1,200人）	コミュニティバス・デマンドタクシーの利用者、シニアクラブなどの市民団体	既存の工業団地内企業、坂東インター工業団地進出企業	市内公共交通事業者（路線バス・タクシー）、コミュニティバス・デマンドタクシーの運行受託者
実施方法	郵送配布、郵送回収のアンケート	市職員によるインタビュー	市職員によるインタビュー	市職員によるヒアリング
実施時期	特別な移動の生じる夏休み期間を避け、9月に実施予定			8月下旬頃を予定

## 2.調査内容

### ①市民アンケート調査の内容

- 1) 市民の日常の生活行動パターン・外出状況
- 2) 公共交通の利用実態
- 3) 公共交通の利用条件
- 4) 市民の要望・ニーズ等
- 5) 公共交通網形成計画の公共交通施策の判断材料や数値目標となる指標

質問項目	分析項目
問1 個人属性 年齢、性別、居住地、世帯構成、職業、免許証の保有状況、運転状況、自由に使える車の保有状況、バス停までの移動の可否、自力での乗車の可否	1) 市民の日常の生活行動パターン・外出状況
問2 運転免許証の返納の考え 返納の意思、返納に必要な条件	1) 市民の日常の生活行動パターン・外出状況
問3 高齢者の移動についての考え 将来の移動手段への不安、高齢者の移動手段の変化	1) 市民の日常の生活行動パターン・外出状況
問4 日常の移動特性 平休日、目的、行き先、交通手段、端末交通手段、頻度、時間帯	1) 市民の日常の生活行動パターン・外出状況
問5 鉄道の利用状況 利用頻度、利用駅、端末交通手段、所要時間	2) 公共交通の利用実態
問6 バスの利用状況 コミュニティバス「坂東号」の認知度、利用頻度、目的、利用バス停、端末交通手段、バス停までの距離、利用頻度の変化の状況と理由、バスを利用しない理由	2) 公共交通の利用実態
問7 デマンドタクシー「らくらく」の利用状況 デマンドタクシー「らくらく」の認知度、利用しない理由	2) 公共交通の利用実態
問8 公共交通の利用条件 運行間隔、運行時間帯、バス停までの距離、運賃、バスで行きたい場所	3) 公共交通の利用条件
問9 家族等に送迎してもらう方の状況 頻度、目的、送迎してもらうことへの思い	1) 市民の日常の生活行動パターン・外出状況
問10 坂東市の公共交通への意見 市内の公共交通の満足度、現在の公共交通の必要性、将来の公共交通の必要性、便利になってほしい交通手段、公共交通を利用しやすくするために必要なこと、市の公共交通政策への費用負担についての意識	4) 市民の要望・ニーズ等 5) 公共交通網形成計画の公共交通施策の判断材料や数値目標となる指標

質問項目	分析項目
別紙（送付状裏面） 自由意見 公共交通の改善要望・自由意見	4) 市民の要望・ニーズ等

## ②公共交通利用者・シニアクラブへのインタビュー調査の内容

- 1) 個人属性
  - ①個人属性（居住地、年齢、性別、職業、免許証の保有状況、運転状況等）
- 2) 公共交通の利用状況
  - ①公共交通の利用状況（目的、行き先、交通手段、端末交通手段、頻度、時間帯等）
  - ②公共交通の利用状況の変化
  - ③公共交通がない場合の移動
- 3) 公共交通の改善点（運行頻度、運賃、行き先、利用方法等）
- 4) 将来の移動についての考え
- 5) 公共交通の必要性
- 6) 自由意見

## ③工業団地の企業へのインタビュー調査の内容（人事担当部署を想定）

- 1) 社員の属性（居住地、年齢、職種、勤務地）
- 2) 社員の通勤状況（通勤時間帯、交通手段）
- 3) 会社による交通費補助、送迎バスの有無、駐車場の提供の取り組み状況
- 4) 公共交通への要望
- 5) 公共交通と連携した取り組みの実施可能性（利用促進活動、協賛）
- 6) 自由意見

## ④交通事業者・運行受託者へのヒアリング調査の内容

- 1) 運行状況・運転手から寄せられる要望
- 2) 利用状況・利用者から寄せられる要望
- 3) 公共交通施策についての意見・アイデア
- 4) 公共交通網の見直し案についての意見・アイデア
- 5) 自由意見

## 3.調査結果の活用方法

調査によって把握した市民の移動実態と既存の公共交通網を比較し、公共交通網のあるべき姿を検討していく。また、調査で把握した公共交通の問題点を解消し、より使いやすい公共交通にするための公共交通施策を検討していく。

# 坂東市 公共交通に関する 市民アンケート ご協力をお願い

日頃から、市政へのご理解とご協力を賜りまして、誠にありがとうございます。

坂東市では、コミュニティバス「坂東号」やデマンドタクシー「らくらく」、路線バス、タクシーなどの公共交通が、より使いやすくなるように検討を進めております。

このたび、市の公共交通の活性化を目指して、公共交通の計画（地域公共交通網形成計画）づくりを進めるため、市民の皆様のご日常の外出状況や、公共交通に対するご意見を頂戴したく、アンケート調査を実施させていただくことといたしました。

つきましては、お手数をおかけして恐縮でございますが、このアンケート調査にご協力いただきますようお願い申し上げます。

なお、このアンケートの実施につきましては、市内にお住まいの15歳以上、2,400名の方々に無作為に抽出させていただき、無記名にて実施させていただきますので、個人が特定されることはございません。また集計したデータは、他の目的で使用することも一切ございません。

令和元年9月 坂東市長 木村 敏文

## ＜ご記入にあたってのお願い＞

### ■ アンケート調査票は2種類あります。

①別途、質問形式のアンケート調査票があります。

②この依頼文の裏面に「自由回答欄」のアンケート調査票があります。

### ■ お答えいただいたアンケート調査票（2種類）を同封の返信用封筒に入れ、

## 9月20日(金曜日)までに

お近くの郵便ポストにご投函願います。（切手は不要です。）

### ■ 宛名のご本人様をご回答ください。

#### ○高齢などで記入が困難な方へ

ご家族やご友人の方などが、ご本人の立場になって、代筆くださいますようお願いいたします。

#### ○未成年の方へ

保護者の方と相談して、ご回答いただきますようお願いいたします。

### ■ ご不明な点につきましては、お手数ですが下記までお問い合わせください。

#### 【お問い合わせ先】

坂東市役所 企画部 企画課

〒306-0692 坂東市岩井4365番地

電話：0297-21-2181（直通） FAX：0297-35-8201

E-mail：kikaku@city.bando.ibaraki.jp

ご協力よろしくお願いいたします。

**【問8】 日常生活でバスを利用することを考えた場合の利用条件についておたずねします。**

- ① 最低限必要な運行間隔 1. 2時間に1便 2. 1時間に1便 3. 30分に1便 4. 10分に1便  
5. いずれにしても利用する 6. いずれにしても利用しない
- ② 必要な運行時間帯 午前・午後  時から 午前・午後  時まで  
(午前か午後にご記入ください)
- ③ バス停までの徒歩時間の限度  
1. 30分 2. 20分 3. 15分 4. 10分 5. 5分 6. いずれにしても利用する 7. いずれにしても利用しない
- ④ 片道の運賃の限度額  
1. 1,500円 2. 1,200円 3. 1,000円 4. 800円 5. 600円 6. 500円 7. 300円 8. 200円  
9. 150円 10. 100円 11. その他  円 12. いずれにしても利用する 13. いずれにしても利用しない
- ⑤ バスが通った場合にバスで行きたい場所・施設名

**【問9】 家族等に送迎していただくことがある方におたずねします。**

- ① 家族等に送迎していただく頻度 1. 平日ほぼ毎日 2. 週  回 3. 月  回 4. 年  回
- ② 主な送迎の目的 1. 朝夕、通勤・通学で駅まで送迎 2. 朝夕、通勤・通学で直接、会社や学校まで送迎  
(1つだけ回答) 3. 通勤・通学以外の目的で駅まで送迎 4. 通院や買物へ付き添ってもらう  
5. その他
- ③ 家族等に送迎していただくことについての思い (主なものを1つだけ回答)  
1. 特に何も思わない 2. 申し訳ないが仕方がない 3. 申し訳ないので、外出の回数をできるだけ減らしている  
4. その他

**【問10】 坂東市の公共交通について、あなたのご意見をお聞かせください。**

- ① あなたは、現在、坂東市内の公共交通(バス・タクシー等)に満足していますか。  
1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない  
理由
- ② あなたにとって、現在、公共交通(鉄道・バス・タクシー等)は必要ですか。  
1. 必要である 2. 必要ではない 3. どちらとも言えない
- ③ 将来、さらに高齢化が進んだときに、坂東市にとって、市民が生活するためには公共交通が必要だと思いませんか。 1. 必要である 2. 必要ではない 3. どちらとも言えない
- ④ 今後、特に便利になってほしい交通手段をお答えください。  
1. 民間の路線バス 2. コミュニティバス「坂東号」 3. デマンドタクシー「らくらく」  
4. 民間のタクシー 5. その他
- ⑤ 公共交通を利用しやすくするために必要なことをお答えください。(3つまで回答可)  
1. 公共交通マップや時刻表等の情報発信 2. 快適に待つことができるバス停の整備 3. バスの乗り方教室  
4. デマンドタクシー「らくらく」の利用方法教室 5. 車内環境の改善 6. 運転士の待遇改善 7. 丁寧な運転  
8. 車両やバス停のバリアフリー化 9. その他
- ⑥ 公共交通の維持・充実のために、市が負担(税金の投入)することについてどう思いますか。  
1. 税金の投入額を増やしてもさらに公共交通を充実させるべき 2. 税金の投入はやむを得ない  
3. 税金は投入すべきではない 4. どちらとも言えない

別紙の自由回答欄もお願いします。

**4**

ご協力ありがとうございました。

**坂東市 公共交通に関する市民アンケート調査**

- アンケート調査票は、①～④ページまであります。
- 当てはまる番号に○をつけてください。回答欄に  がある箇所は、直接  内にご記入ください。
- ご回答後、**9月20日(金曜日)まで**に同封の返信用封筒(切手不要)に入れ、郵便ポストに投函してください。

**【問1】 あなたご自身のことをおたずねします。**

- ① 年齢 (満年齢) 1. 10歳代 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60～64歳  
7. 65～69歳 8. 70～74歳 9. 75～79歳 10. 80～84歳 11. 85～89歳 12. 90歳以上
- ② 性別 1. 男性 2. 女性
- ③ 住所 坂東市  (地区名(大字名のみ)) (大字名のみお答えください)  
※番地は記入しないで結構です。
- ④ 世帯構成 1. 子ども・親等と同居 2. 夫婦二人暮らし 3. 一人暮らし 4. その他
- ⑤ 職業 1. 会社員・公務員 2. 自営業 3. パート・アルバイト 4. 専業主婦・主夫 5. 無職  
6. 中学生 7. 高校生 8. 大学生・その他の学生 9. その他
- ⑥ 自動車・バイクの運転免許の有無 1. ある 2. 以前持っていたが返納した 3. ない
- ⑦ 自動車・バイクの運転状況 1. 不安なく運転している 2. 不安に思いながら運転している 3. 運転しない
- ⑧ 自分で自由に使える自動車又はバイクの保有状況 1. ある 2. ない
- ⑨ 自宅近く(300m以内)にバス停があるとした場合、バス停までの歩いての移動 1. できる 2. できない
- ⑩ 自宅の前に車両がきた場合、自力での乗車 1. できる 2. 段差があるとできない 3. できない

**【問2】 運転免許証をお持ちの方におたずねします。**

- ① 高齢になったときの自動車・バイクの運転免許証の返納の考えをお答えください。  
1.  歳頃になったら返納する 2. 運転はしないが返納はしない 3. 運転を続けるため返納しない
- ② 運転免許証を返納するために必要な条件をお答えください。(3つまで回答可)  
1. 駅までの公共交通手段の確保 2. 買物先までの公共交通手段の確保 3. 病院までの公共交通手段の確保  
4. 運行本数の多い公共交通手段の確保 5. 希望の時間帯に移動できる公共交通手段の確保  
6. 自宅前から目的地まで乗車できる公共交通手段の確保 7. 安い運賃で利用できる公共交通手段の確保  
8. 坂東市による移動への補助制度 9. その他

**【問3】 高齢者の移動についておたずねします。**

- ① 将来、高齢者になったとき、日常生活の移動について不安を感じていますか。  
1. 不安である 2. 特に不安に思っていない 3. どちらとも言えない
- ② 65歳以上の方にお聞きします。若い頃と比べて、日常の移動手段が変わりましたか。(複数回答可)  
1. 変わらない 2. 運転が困難になり自動車の利用が減った 3. 家族等に送迎していただくことが増えた  
4. バスの利用が増えた 5. バスの利用が減った 6. その他

**1**

裏面に続きます。

**【問4】 日常的な外出についておたずねします。**

「通勤・通学」、「買物」、「通院」、「その他（公共施設の利用や趣味等）」の目的ごとに、最も多い外出先について、交通手段、行く頻度、外出・帰宅時刻とあわせてお答えください。（外出先が特に決まっていない場合は、最近の外出についてお答えください。また、該当する外出がない場合は、空欄で結構です。）

利用する交通手段全ての番号を以下から選びご記入ください。

- ①鉄道 ②民間の路線バス ③コミュニティバス「坂東号」 ④市外のコミュニティバス ⑤高速バス ⑥スクールバス  
⑦病院の送迎バス ⑧会社や施設の送迎バス ⑨デマンドタクシー「らくらく」 ⑩福祉タクシー ⑪民間のタクシー  
⑫自動車（自分で運転） ⑬自動車（家族等の送迎） ⑭バイク ⑮自転車 ⑯徒歩 ⑰その他

24時間表記。午後4時は16時と記入。

目的	外出先住所 (住所がわからない場合は施設名)		交通手段	平日に 行く頻度	土日祝日に 行く頻度	外出時刻・ 帰宅時刻
〈記入例〉 買物	市町村名 〇〇市	大字名 □□	② ⑬	1. 平日ほぼ毎日	①. 週 2 回	外出 10時台
	店舗名 △△スーパー◇◇店			②. 週 3 回	2. 月 回	帰宅 16時台
通勤・ 通学	市町村名	大字名		1. 平日ほぼ毎日	1. 週 回	外出 時台
				2. 週 回	2. 月 回	帰宅 時台
買物	市町村名	大字名		1. 平日ほぼ毎日	1. 週 回	外出 時台
	店舗名			2. 週 回	2. 月 回	帰宅 時台
通院	市町村名	大字名		1. 平日ほぼ毎日	1. 週 回	外出 時台
	病院・医院名			2. 週 回	2. 月 回	帰宅 時台
その他 (公共施設利用・ 趣味等)	市町村名	大字名		1. 平日ほぼ毎日	1. 週 回	外出 時台
	施設名			2. 週 回	2. 月 回	帰宅 時台
				3. 月 回	3. 年 回	

**【問5】 鉄道の利用についておたずねします。**

① 鉄道の利用頻度 → 「5. 利用しない」をご回答の方は【問6】へお進みください。

1. 平日ほぼ毎日 2. 週  回 3. 月  回 4. 年  回 5. 利用しない

② 最も利用する駅（主なものを1つだけ回答）

1. 愛宕駅 2. 守谷駅 3. 東武動物公園駅 4. 南栗橋駅 5. その他  駅

③ ②で回答した駅までの交通手段（主なものを1つだけ回答）

1. 民間の路線バス 2. 民間のタクシー 3. 自動車（自分で運転） 4. 自動車（家族等の送迎）  
5. バイク 6. 自転車 7. 徒歩 8. その他

④ ②で回答した駅までの所要時間

分

**【問6】 民間の路線バスやコミュニティバス「坂東号」についておたずねします。**

① コミュニティバス「坂東号」を知っていますか。

1. 利用したことがある 2. 知っているが利用したことはない 3. 知らない

② バスの利用頻度 → どちらも「5. ほとんど利用しない」をご回答の方は⑨へお進みください。

- 民間の路線バス 1. 平日ほぼ毎日 2. 週  回 3. 月  回 4. 年  回  
5. ほとんど利用しない

- コミュニティバス「坂東号」 1. 平日ほぼ毎日 2. 週  回 3. 月  回 4. 年  回  
5. ほとんど利用しない

③ バスの利用目的 1. 通勤 2. 通学 3. 買物 4. 通院 5. 公共施設の利用 6. 知人と会う  
7. 趣味・習い事 8. その他

④ 最も利用するバス停

乗車バス停  
(自宅側)

降車バス停  
(目的地側)

⑤ 自宅から乗車するバス停までの交通手段（主なものを1つだけ回答）

1. 徒歩 2. 自転車 3. 自動車（家族等の送迎） 4. その他

⑥ 自宅から乗車するバス停までの徒歩での所要時間

徒歩  分

⑦ 過去1年間のバスの利用頻度の変化の状況

→ 「1. 利用頻度は変わらない」をご回答の方は【問7】へお進みください。

1. 利用頻度は変わらない 2. 利用頻度が増えた 3. 利用頻度が減った

⑧ バスの利用頻度の変化の理由をお教えてください。

1. 外出する回数が増えたから 2. 外出する機会が減ったから 3. 車を使わなくなったから  
4. マイカー・タクシーで移動する回数が増えたから 5. その他

⑨ バスを利用しない方にお聞きします。利用しない理由をお答えください。（複数回答可）

1. 運行時間が合わない 2. 運行日が合わない 3. 運賃が高い 4. バス停が自宅の近くにない  
5. バス停が目的地の近くにない 6. 自動車や自転車の方が便利 7. 家族等に送ってもらえる  
8. バスの運行情報が分からない 9. その他

**【問7】 坂東市デマンドタクシー「らくらく」についておたずねします。**

① デマンドタクシー「らくらく」を知っていますか。

1. 登録している 2. 知っているが登録していない 3. 知らない

② デマンドタクシー「らくらく」を利用しない方にお聞きします。利用しない理由をお答えください。（複数回答可）

1. 利用方法が分からない 2. 運行時間が合わない 3. 運行日が合わない 4. 行きたい場所に行けない  
5. 利用料金が安い 6. 予約が面倒 7. 自動車や自転車の方が便利 8. 家族等に送ってもらえる  
9. 現状では必要としていない 10. その他

# 公共交通に関する市民アンケート調査 自由回答欄

坂東市の公共交通に関するご意見・ご要望やアイデアがあればご記入ください。

別紙のアンケート票もお願いします。ご協力ありがとうございました。