

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
8228	茨城県	坂東市	都市Ⅱ-0

### (1)民間委託

業務種別	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			91.3%	89.2%
電話交換			95.7%	92.3%
公用車運転			83.3%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)			87.2%	64.3%
学校給食(運搬)			100.0%	89.9%
学校用務員事務	○	費用対効果等を考慮したうえで直営としており、現時点での民間委託は考えていない。	25.0%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			97.3%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			100.0%	96.5%
調査・集計			91.4%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置	設置状況	設置予定	→	予定時期	平成28年11月
窓口業務の民間委託	委託状況	委託予定無し			

【参考】

設置率(類似団体)	15.0%
設置率(全国)	12.0%

【参考】

委託率(類似団体)	10.0%
委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
20.0%	2.5%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

対象局所: 首長部局, 企業局, 教育委員会, その他 | 対象業務: 給与, 旅費, 福利厚生, 財務会計

「実施予定無し」及び「首長部局兼設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

現在の体制で対応可能であり、費用対効果に疑問がある。

### (2)指定管理者制度等の導入

施設種別	今の施設数	制度導入施設数	導入率	【参考】		
				類似団体導入率	全国導入率	
体育館	2	0	0.0%	1	44.1%	37.8%
競技場(野球場, 卓球コート等)	12	0	0.0%	0	48.0%	46.0%
プール	1	1	100.0%	0	56.1%	47.7%
海水浴場	0	0	0	0	0.0%	12.2%
宿泊休業施設(ホテル, 国民宿舎等)	0	0	0	0	83.3%	87.1%
休業施設(公民館, 遊園地, 山の家等)	0	0	0	0	81.4%	74.9%
キャンプ場等	0	0	0	0	53.3%	58.4%
産業情報提供施設	0	0	0	0	77.4%	74.2%
展示場施設, 見本市施設	0	0	0	0	83.3%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0	0	対象施設無し	52.5%
大規模公園	0	0	0	0	24.2%	38.9%
公営住宅	3	0	0.0%	0	0.0%	9.5%
駐車場	0	0	0	0	24.0%	39.6%
大規模公園, 斎場等	1	0	0.0%	0	10.0%	21.2%
図書館	2	0	0.0%	2	16.5%	16.2%
博物館(博物館, 史跡, 展示室, 展示場)	1	0	0.0%	1	23.0%	27.8%
公民館, 市民会館	3	0	0.0%	2	17.3%	21.4%
文化会館	0	0	0	0	38.0%	50.5%
客宿所, 研修所等(青少年の家を含む)	0	0	0	0	39.3%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0	0	60.0%	71.4%
介護支援センター	0	0	0	0	15.2%	47.5%
福祉・保健センター	4	2	50.0%	2	35.7%	53.2%
児童クラブ, 学童館等	12	0	0.0%	0	23.6%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷今の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	→	類型	実施時期
			自治体クラウド	
			単独クラウド	平成23年4月1日
実施予定		→	類型	実施予定時期
			自治体クラウド	
			単独クラウド	
検討中		→	検討状況	
未実施		→	実施しない理由	

【参考】

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
10.0%	30.0%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み		→	策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)					
	25.0%	23.0%					

### (7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)	作成済み	○	→	作成完了予定年度	平成28年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)			
	0.0%	2.6%			