

7 「小切手の入ったカバンをなくした、すぐにお金が必要になった」は詐欺です。

「避難所HUG（ハグ）講習会」を開催

8月24日、岩井第二分館・
岩井第二小学校・協働のまち
づくり市民会議及び市の共催
にて、「避難所HUG講習会」
を開催しました。

避難所HUGとは、避難所
運営を疑似体験するための
ゲームで、避難者に見立てた
カードをいかに素早く的確に
配置できるかを体験するもの
です。さまざまな事情を抱え
たかたの避難や、刻々と変わ
りゆく状況を考えながらの運
営に、普段は体験できないも
のとして、とても有意義な講
習会となりました。



▲ゲームを通じて避難所運営の難しさを体験しました

まちづくり ばんどう

坂東市長 吉原英一



市民サービス課の 窓口が 生まれ変わります！

市役所の窓口には、いろいろな用事で大勢のお客様がいきます。これまでご用件によって、いくつもの窓口をお客様ご自身で回っていました。それにもずらわしさを感じたかたもいらっしゃるのではないか。

そこで、市役所にお越しになるお客様の負担を少しでも減らせるよう、11月の新庁舎オープンに伴い従来の窓口業務の見直しを行いました。新庁舎では市民サービス課の窓口を総合窓

口とし、各種証明書の交付業務と住所や戸籍の異動業務をできる限り集約することにしました。例えば、住民票と課税証明が必要な場合、これまで市民サービス課と課税課でそれぞれ申請していましたが、新庁舎ではどちらの証明書も総合窓口でお取りいただけます。また、転入や転出などの手続きの際にも、これまで担当課にご案内していただいた国民健康保険やマル福、年金などに関する手続きは一括して総合窓口で対応します。世帯の構成や年齢などによって必要な手続きはさまざまですので、総合窓口で聞き取りをさせていただき、そのほかの手続きが必要なかたは各担当課にご案内します。庁舎入口付近に案内の係が待機しているのでお気軽に声をおかけください。

福祉関係につきましては、相談業務が多いことを考慮して担当課で対応させていただきますが、総合窓口と同じ1階にありますので、これまでよりもスムーズにご案内ができます。また、新たに変わる点として、総合窓口に受付用の番号発券機を設置します。お客様には発券機で番号券を取つてお待ちいただきます。総合窓口上部に設置されたモニターに呼び出し番号や待ち人数などが常に表示されますので、一時的に席を離れた場合でもお戻り次第すぐに窓口へのご案内が可能になります。

新庁舎では生まれ変わった新しい窓口でみなさんをお迎えします。みんなをお新しく窓口でみなさんの意見をいたさないながら、総合窓口をさらに進化させていきたいと考えていますので、お気づきの点がありましら市民サービス課までご意見をお寄せください。なお、猿島庁舎につきましては、福祉、農業、教育関係の各課は新庁舎に移転しますが、窓口センターは名称を「さしま窓口センター」と改め、これまでと同様に各種証明書の交付などの業務を行いますので、安心してご利用ください。