

# 新型コロナウイルス感染症に関する相談窓口一覧

令和2年4月24日現在

対象者・相談内容	窓 口	連絡先	対応時間
感染についての相談・受診の目安について 【帰国者・接触者相談センター】	古河保健所	0280-32-3021	平日：午前9時～午後5時まで
	茨城県庁	029-301-3200	24時間対応（土日・祝日含む）
（聴覚に障害がある方など電話での相談が難しい場合）	茨城県庁	【FAX】029-301-6341	
自身の症状に不安がある場合など一般的な問合せ	厚生労働省	0120-565-653	午前9時～午後9時（土日・祝日含む）
	古河保健所	0280-32-3021	平日：午前9時～午後5時まで
	茨城県庁	029-301-3200	24時間対応（土日・祝日含む）
（聴覚に障害がある方など電話での相談が難しい場合）	厚生労働省	【FAX】03-3595-2756	
	茨城県庁	【FAX】029-301-6341	
新型コロナウイルス感染症と「こころのケア」について	いばらきこころのホットライン	029-244-0556	平日：午前9時～午後4時
		0120-236-556	土日：午前9時～午後4時
	こころの健康相談 （坂東市 健康づくり推進課）	0297-35-3121	予約制 平日：午前8時30分～午後5時15分
マスク・消毒液の状況について	経済産業省	0570-550-612	平日：午前9時～午後5時
	厚生労働省	0120-565-653	午前9時～午後9時（土日・祝日含む）
（坂東市の状況等について）	坂東市 健康づくり推進課	0297-35-3121	平日：午前8時30分～午後5時15分
融資・資金繰りや雇用の維持について相談したい事業主の方 【中小企業支援対策特別相談窓口】	坂東市商工会	0297-35-3317	平日：午前9時～午後5時
セーフティーネット保障制度			
解雇・雇止めに関する相談 事業所の助成金（休業）に関する相談 【特別労働相談窓口】	常総労働基準監督署	0297-22-0264	平日：午前8時30分～午後5時15分
	茨城労働局	029-277-8295	平日：午前8時30分～午後5時15分
職業・雇用調整助成金・雇用保険に関する相談	ハローワーク常総	0297-22-8609	平日：午前8時30分～午後5時15分
休校に伴う保護者の休業補償 （労働者を雇用する事業主の方向け）	学校等休業助成金・支援金 コールセンター	0120-60-3999	午前9時～午後9時（土日・祝日含む）
感染症に関連した消費者トラブル	坂東市消費生活センター	0297-36-2035	平日：午前9時～午後4時
生活福祉資金の特例貸付	個人向け緊急小口資金・総合 支援資金相談コールセンター	0120-46-1999	午前9時～午後9時（土日・祝日含む）
	坂東市社会福祉協議会	0297-35-4811	平日：午前8時30分～午後5時15分
所得税・贈与税・個人事業者の消費税の申告	古河税務署	0280-32-4161	平日：午前8時30分～午後4時
新型コロナウイルスにより県税を一時に納付できない方	筑西県税事務所境支所	0280-87-1120	平日：午前8時30分～午後5時15分
市内小中学校の臨時休業について	坂東市教育委員会 指導課	0297-21-2205	平日：午前8時30分～午後5時15分
放課後児童クラブの利用に関する相談	坂東市 こども課	0297-21-2191	平日：午前8時30分～午後5時15分
令和2年度子育て世帯への臨時特別給付金について			
DV被害者に対する相談	内閣府男女共同参画局	0120-279-889	午前9時～午後9時（土日・祝日含む） 4月29日からは24時間受付
	茨城県女性相談センター（配 偶者暴力相談支援センター）	029-221-4166	平日：午前9時～午後9時 土日祝日：午前9時～午後5時
特別定額給付金（10万円）相談室	特別定額給付金コールセン ター（総務省）	03-5638-5855	平日：午前9時～午後6時30分
	坂東市 特別定額給付金（10 万円）相談室	0297-35-2121	平日：午前8時30分～午後5時15分
その他問合せ先が不明のもの（確認後所管課より連絡）	坂東市 市民協働課	0297-21-2183	平日：午前8時30分～午後5時15分