

坂東市 LINE 公式アカウント運用ポリシー

坂東市 LINE 公式アカウント（以下「公式アカウント」という。）の運用に当たり、下記のとおり運用ポリシーを規定しましたので、内容をご確認いただき、同意の上ご利用ください。

記

1 目的

公式アカウントを坂東市の広報媒体として活用し、イベント・行政情報や防災・災害情報など市政に関する情報を広く発信することを目的とします。

2 公式アカウント

- (1) 公式アカウント名「坂東市」
- (2) 公式アカウントプレミアム ID「@bando-city」

3 発信内容

- (1) 各種イベント・行政に関する情報
- (2) 防災・災害・注意喚起等に関する情報
- (3) その他坂東市が必要と判断した市政全般に関する情報

4 運用

発信時間は、市役所開庁時間内の平日午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分までとします。ただし、土日祝日のイベント情報や急を要する災害等の情報については、必要に応じて発信します。

5 コメント等への対応

コメントやメッセージ等に対する返信・回答は行いません。

6 遵守事項

公式アカウントをご利用の際は、次の事項に関するコメント等をご遠慮ください。なお、次の事項に該当すると判断した場合、コメント等の一部又は全てを削除する場合があります。

- (1) 著作権、肖像権、プライバシー権等、他者の権利を侵害するもの
- (2) 誹謗中傷や不敬な言い方を含むもの
- (3) 人権、思想等の差別又は差別を助長するもの
- (4) わいせつな表現その他公序良俗に反するもの
- (5) 信頼性が確保できないもの（虚偽、事実と異なる内容、噂、噂を助長させる情報等）
- (6) 広告、宣伝、勧誘、その他営利を目的としたもの
- (7) 坂東市と関係のないもの
- (8) 有害なプログラムを使用し、又は提供するもの
- (9) 政治的、宗教的活動を目的としたもの
- (10) 法律、法令等に違反し、又は違反する恐れがあるもの
- (11) その他坂東市が不適切と判断したもの

7 免責事項

- (1) 公式アカウントに記載されている情報の正確さについては、万全を期しておりますが、坂東市は、ユーザーが公式アカウントの情報を利用し、又は利用できなかったことにより被った損害について、一切責任を負いません。
- (2) 坂東市は、公式アカウントの情報に誤りが見つかった場合又は変更等が生じた場合は、予告なしに内容を変更する場合があります。
- (3) 坂東市は、予告なく本運用ポリシーの変更や見直し又は運用の中止をする場合があります。
- (4) 坂東市は、ユーザー間又はユーザーと第三者間が被った損害やトラブル等について、一切責任を負いません。
- (5) 坂東市は、ユーザーが公式アカウントにアクセスしたため被った損害及び損失について、一切責任を負いません。
- (6) 坂東市は、ユーザーにより投稿されたコンテンツやコメントについて、

一切責任を負いません。

8 公式アカウント情報の知的財産権

- (1) 公式アカウントに掲載されている情報の知的財産権（著作権等全ての権利）は、坂東市又は正当な権利を有するものに帰属します。
- (2) 公式アカウントの内容に関する知的財産権について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断使用・転載を禁じます。

9 個人情報の取扱い

- (1) 公式アカウントで取り扱う個人情報については、坂東市個人情報保護条例（平成17年坂東市条例第11号）に基づき、適切に管理します。
- (2) 個人情報とは、個人に関する情報であつて、その情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるものをいいます。
- (3) 坂東市は、公式アカウントを通じて個人情報を収集する際は、ユーザーの意思によって提供された情報に限り、収集します。
- (4) 個人情報は、本人の同意があるなど、坂東市個人情報保護条例で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で使用・提供することはありません。

10 適用

この運用ポリシーは、令和3年8月1日から適用します。

問合せ先

坂東市 市長公室 秘書広報課

電話番号 0297-20-8265

メールアドレス hisyo@city.bando.ibaraki.jp