

4月18日から マイナンバーカードの受取が 予約制になります

マイナンバーカードの受け取りが、4月18日(月)から事前予約制になります。

カードは、申請をしていただいてからお渡しの用意ができるまで、約1か月程度のお時間をいただいております。カード交付の準備ができた方には、順次、「マイナンバーカード交付通知書・電子証明書発行通知書」(ご案内)を送付しています。

受け取りには期限がありますので、期日までに市民課までお越しください。

※4月15日(金)までは、事前予約は不要です。



マイナンバーカード

■ 予約方法 (4月15日から開始)

インターネットまたは電話でご予約ください。

● インターネット予約 <https://idhapi.ibakei.ne.jp/myc08228/>

● 電話予約 ☎ 0297-21-6333 (平日の午前9時～午後4時)
マイナンバーカードの受け取りは、カードのお写真と「顔認証」が

必要ですので、必ずご本人がお越しください。



インターネット
予約は
こちらから▲

■ 受取場所 市民課 (さしま窓口センターではお渡ししていません)

平日および日曜日 午前9時～午後4時30分

※第3土曜日の翌日の日曜日は、システムメンテナンスのため、交付できません。

■ 必要書類

①ハガキ「マイナンバーカード交付通知書・電子証明書発行通知書」

②通知カード (緑色の紙カード、紛失された場合は窓口でお申し出ください)

③住民基本台帳カード (お持ちの方)

④再交付または更新の方はマイナンバーカード (紛失の場合、手数料1,000円)

⑤本人確認書類 (次の中から1点または2点お持ちください)

1点で良いもの (運転免許証・パスポート・身体障害者手帳・在留カードなど)

2点必要なもの (健康保険証・医療福祉費受給者証・介護保険被保険者証・年金手帳など)

※法定代理人の方は、法定代理人確認書類 (同一世帯で確認のとれる場合は不要)。

4月からのマイナンバーカードの申請サポートについて



市では、市民のみなさんのマイナンバーカードの申請手続きのお手伝いをしています。3月31日まで申請サポートの受け付けをしていますが、4月からも引き続き申請サポートを行います。事前予約制のため、待ち時間や混雑がなく、手続きを行うことができますので、「申請方法がわからない」、「申請書を持っていない」、「スマホはあるけど操作に不安がある…」という方は、ぜひご利用ください。

予約は、サポートを希望する日の3日前までに、お電話でお申し込みください。

■ サポート実施日 平日および日曜日 午前9時～午後4時

※第3土曜日の翌日の日曜日は除く

■ 申請サポート予約 ☎ 0297-21-6333 (予約専用：平日の午前9時～午後4時)

※予約が上限に達した場合、受付終了とさせていただきます。

問 市民課 ☎ 0297(21)2186