

本年度の評価・効果検証について

- 実行計画に示された96の取組項目について、当初の予定や成果指標に対して、担当課・局にて令和元年度における取組・実績等を踏まえ、4段階評価（計画を上回っている：A、概ね計画通り：B、計画を下回っている：C、未実施である：D）による評価を実施しました。
- 令和元年度実施分の全体における評価の割合は、A評価16件（16.7%）、B評価48件（51%）、C評価23件（29.2%）、D評価3件（3.1%）となっています。
- A評価及びB評価の合計は昨年度評価と同じ65件（67.7%）となっています。A評価については昨年度より6ポイント減少となりましたが、7割程度の項目において概ね予定通りの進捗状況です。D評価（未着手）の事業につきましても昨年度8.3%に対し、本年度は3.1%となっており、約5ポイントの改善傾向となっています。
- 課題として、計画を下回っている、又は未実施となっている取組項目は31件（32.3%）存在し、特に②財務改革、④人材改革の分野では、不十分である又は未実施が約4割を占めている状況です。これらの取組項目については、事業内容の再確認や見直しが必要なもの、予算状況により事業困難であったものなど様々ですが、状況に応じて改善点を整理し、成果指標に掲げた目標に向け、取り組みを進めていく必要があります。
- 2年目が終了し、折り返し地点での評価としては全体的に概ね順調と捉えられますが、今回の評価や進捗状況を踏まえ、今年度以降の改革の推進に取り組むとともに、各項目における最終的な目標の達成に向け、更なる取り組みを進めてまいります。

◆令和元年度における取組項目別評価一覧

取組項目分野別(括弧内は項目数)	評価A (%)	評価B (%)	評価C (%)	評価D (%)
①「みんなでつくる」市政改革（21項目）	5件 23.8%	12件 57.1%	3件 14.3%	1件 4.8%
②「後世に負担を残さない」財務改革（36項目）	3件 8.3%	19件 52.8%	13件 36.1%	1件 2.8%
③「おもてなし」を体現するサービスの改革（13項目）	2件 15.4%	8件 61.5%	2件 15.4%	1件 7.7%
④「力強い市役所」をつくる組織と人材の改革（26項目）	6件 23.1%	10件 38.5%	10件 38.5%	0件 0.0%

○小数点第2位で四捨五入のため、上記の表では合計値が100.0～100.1%となっています。

※1 評価基準日：令和2年4月1日

※2 各課の評価を計数し、上段に件数、下段に割合を%（小数点第1位）で表示

◆平成30年度との比較について

取組項目分野別(括弧内は項目数)	年度	評価A (%)	評価B (%)	評価C (%)	評価D (%)
①「みんなでつくる」市政改革 (21項目)	H30	9 件	9 件	1 件	2 件
		42.9%	42.9%	4.8%	9.5%
	R1	5 件	12 件	3 件	1 件
		23.8%	57.1%	14.3%	4.8%
	比較 (R1-H30)	-4 件	3 件	2 件	-1 件
		-19.1%	14.2%	9.5%	-4.7%
②「後世に負担を残さない」財務改革 (36項目)	H30	5 件	14 件	14 件	3 件
		13.9%	38.9%	38.9%	8.3%
	R1	3 件	19 件	13 件	1 件
		8.3%	52.8%	36.1%	2.8%
	比較 (R1-H30)	-2 件	5 件	-1 件	-2 件
		-5.6%	13.9%	-2.8%	-5.5%
③「おもてなし」を体現するサービスの改革 (13項目)	H30	0 件	10 件	1 件	2 件
		0.0%	76.9%	7.7%	15.4%
	R1	2 件	8 件	2 件	1 件
		15.4%	61.5%	15.4%	7.7%
	比較 (R1-H30)	2 件	-2 件	1 件	-1 件
		15.4%	-15.4%	7.7%	-7.7%
④「力強い市役所」をつくる組織と人材の改革 (26項目)	H30	8 件	10 件	7 件	1 件
		30.8%	38.5%	26.9%	3.8%
	R1	6 件	10 件	10 件	0 件
		23.1%	38.5%	38.5%	0.0%
	比較 (R1-H30)	-2 件	0 件	3 件	-1 件
		-7.7%	0.0%	11.6%	-3.8%
総計	H30	22 件	43 件	23 件	8 件
		22.9%	44.8%	24.0%	8.3%
	R1	16 件	49 件	28 件	3 件
		16.7%	51.0%	29.2%	3.1%
	比較 (R1-H30)	-6 件	6 件	5 件	-5 件
		-6.3%	6.3%	5.2%	-5.2%

○小数点第2位で四捨五入のため、上記の表では合計値が100.0～100.1%となっています。

○小数点第2位で四捨五入のため、前年度比(%)の合算値については、0とならない場合があります。