

リチウムイオン電池による

火災が激増



リチウムイオン電池は様々な機器に入っています



火災防止のため、無料回収にご協力をお願いいたします。

対象

①小型充電式電池

(取り外した小型充電式電池・使用不可のものを含む)



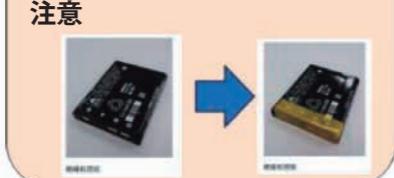
※電動自転車用バッテリーにつきましては、まずは販売店にご相談ください。

②その他

加熱式タバコ・電子タバコの本体



必ず、ビニールテープ等で
絶縁処理をしてください。



小型充電式電池の無料回収を
市内7か所で行っています

回収場所：市役所正面入口、岩井公民館風の塔、猿島公民館、ベルフォーレ、坂東郷土館ミューズ
さしまクリーンセンター寺久、さしま健康交流センター「遊楽里」

困ったときは

消費生活センターに ご相談ください

電話による勧誘

インターネットでの
トラブル

悪質商法の
被害

契約や取引で
困った

商品・
サービスに
に関する苦情

商品を使って
事故にあった

消費者庁 消費者ホットライン
イメージキャラクター イヤヤン

多重債務の悩み

「消費者ホットライン」**188**へ電話
お近くの消費生活センターにつながります。

坂東市消費生活センター

直通電話 **0297-36-2035**

相談時間 平日午前9時～正午・午後1時～午後4時
場所 坂東市役所 2階 消費生活相談室

秘密は厳守、相談は無料です。困ったことがあつたらあきらめず
お気軽にご相談ください。

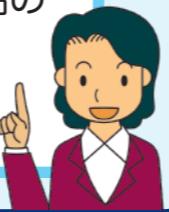
催眠商法(SF商法)にご注意ください

「タダより高いものはない」

「無料の商品につられて会場に通っていたら、2か月で500万円以上の契約をしていた。
未使用の物は返品・返金できるか。」



- ・「催眠商法」とは、閉め切った会場に人を集め、日用品などをタダ同然で配って雰囲気を盛り上げた後、冷静な判断ができなくなった来場者に高額な健康食品や健康器具、布団類などを契約させる手口です。
- ・安易に会場に近づかないようにしましょう。勧誘されても不要な商品の購入はきっぱり断りましょう。
- ・クーリング・オフできる場合があります。あきらめずにご相談ください。



分電盤・ガス・給湯器の点検にご注意ください

「分電盤の点検です」と電話があり、点検してもらったら、「これは古いのですぐに交換しなければ漏電して火事になる」と言われた。工事代金は15万円だった。高額ではないか。



「ガス給湯器の点検に回っている」と言われ、点検してもらったら、「すぐに交換しなければあぶない」と言ってきた。交換費用は50万円だと言われ承諾したが、解約したい。

- ・点検を持ちかける突然の電話や訪問には注意しましょう。
- ・在宅時も留守番電話に設定し不要な電話には応答しないようにしましょう。
- ・訪問販売の場合は契約書面を受け取った日から8日以内であればクーリング・オフできます。



十(国番号)から始まる国際電話に注意!

代金収納会社を名乗り「未納料金30万円を支払うように。支払わなければ提訴する」と言われ、名前や生年月日を伝えた。かかってきた電話番号は「+1」から始まる番号だった。伝えた個人情報が悪用されないだろうか。



「2時間後に電話が使えなくなります。オペレーターと話す方は1番を押してください」という電話がかかってきた。このままにしておいて大丈夫だろうか?



- ・海外からの知らない国際電話が増えています。迷惑な国際電話は無視しましょう。
- ・国際電話を利用しない方は、利用休止申請等をしましょう。

【固定電話】

国際電話不取扱受付センター 0120-210-364

【携帯電話】

携帯電話端末によっては発着信の設定
携帯電話会社が提供するサービス



代引き配達を利用したネット通販トラブルにご注意!

クレジットを使うのは不安だから代引き配達で注文しよう



商品は届いたけど…



広告と全然違う商品が届いた!
返品したいけど、連絡がつかない…

トラブルにあわないためには

- ・販売サイトの住所や連絡先の記載を確認する。
- ・記載された住所に事業者が所在しているかを確認する。
- ・相場より極端に安いなど、お得感を強調されている場合は注意する。
- ・少しでも怪しいと思ったら注文しないことが大切です。

