購入者向けマニュアル

チケット購入ガイド
指定席チケット編

LINE連携でかんたん購入。イベントの選択から座席の指定、決済・QRチケットの表示まで、この順番に進めるだけ。

全9ステップ

ステップ目次

各ステップをクリック（タップ）すると、該当ページにジャンプします

STEP 1	イベントの選択	見る ›
STEP 2	チケットの購入開始	見る ›
STEP 3	座席エリアと個別の座席の選択	見る ›
STEP 4	購入内容の確認と購入手続きへの進行	見る ›
STEP 5	購入者情報の入力	見る ›
STEP 6	決済方法の選択と決済画面への進行	見る ›
STEP 7	クレジットカード情報の入力と決済実行	見る ›
STEP 8	購入完了とLINE通知の確認	見る ›
STEP 9	購入履歴からのQRチケット表示	見る ›

STEP 1

イベントの選択



1 トップ画面の「イベント一覧から選ぶ」を押します。

2 購入したいイベント（例：指定席イベント）の「チケットを確認」を押します。

POINT 「日付から選択」「期間チケット」「回数券」のボタンから、チケット種別で絞り込んで探すこともできます。

STEP 2

チケットの購入開始



1 開催日時・販売期間などのチケット詳細を確認し、「購入にすすむ」を押します。

POINT 座席の選択に進む前に、対象の公演日時に間違いがないか確認してください。

STEP 3

座席エリアと個別の座席の選択







1. 座席選択画面で、希望する座席エリアを選択します。
2. 表示された座席図から、希望の座席（例：A席 A-3）をタップして選択します。
3. 「購入手続きにすすむ」を押します。

POINT 座席図はピンチ操作で拡大・縮小できます。選択した座席は色が変わるので、選択状態を確認してから次へ進んでください。

STEP 4

購入内容の確認と購入手続きへの進行



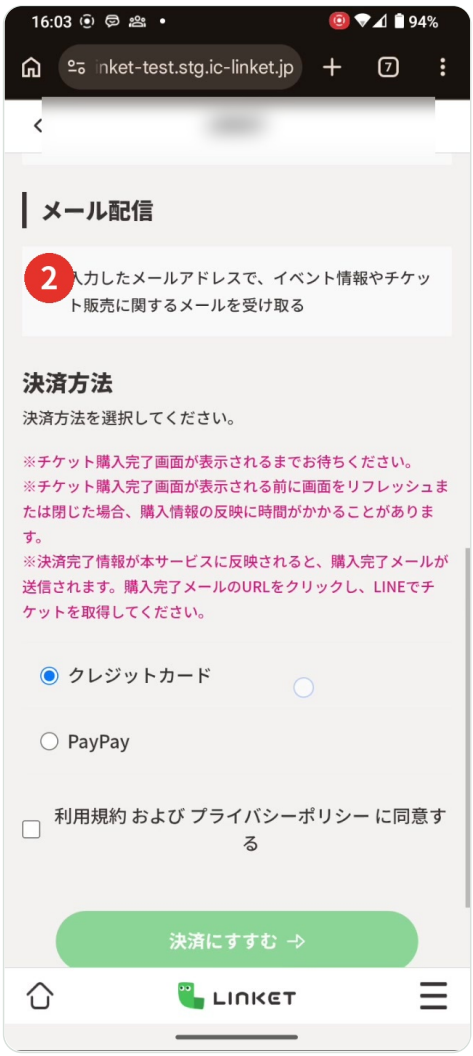
1 券種選択画面で、選択した座席と金額を確認し、「購入手続きにすすむ」を押します。

POINT 「ロック残り時間」の表示中は選択した座席が確保されています。時間内に購入手続きを完了してください。

STEP 5

購入者情報の入力





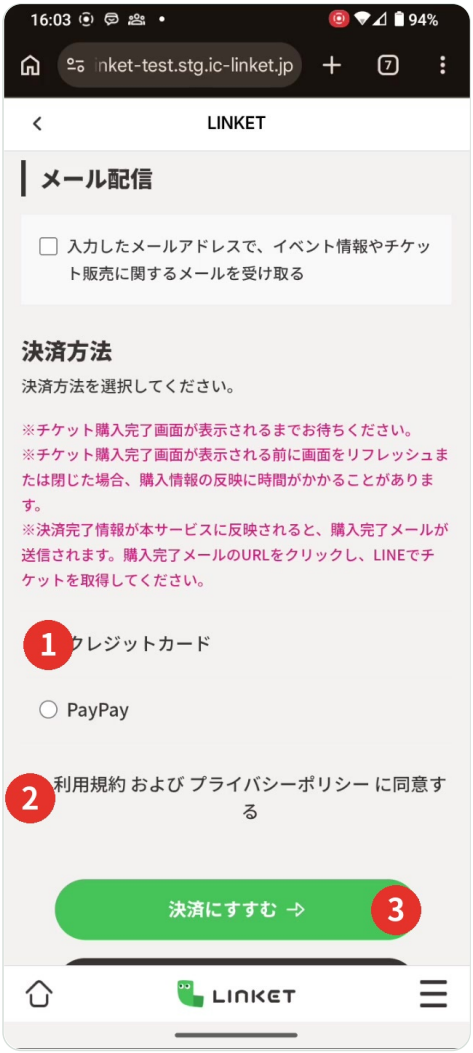
1 購入者情報（氏名・フリガナ・電話番号・メールアドレス）を入力します。

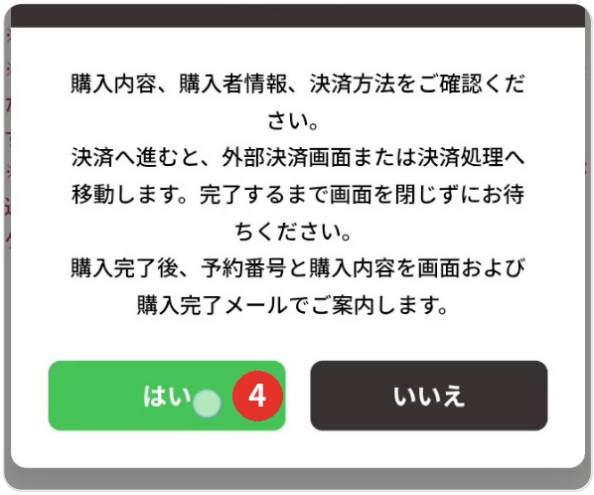
2 必要に応じて「メール配信」のチェックを入れます。入力したメールアドレスにイベント情報などが届きます。

POINT 購入完了メールは、ここで入力したメールアドレスに送信されます。誤りがないか確認してください。

STEP 6

決済方法の選択と決済画面への進行





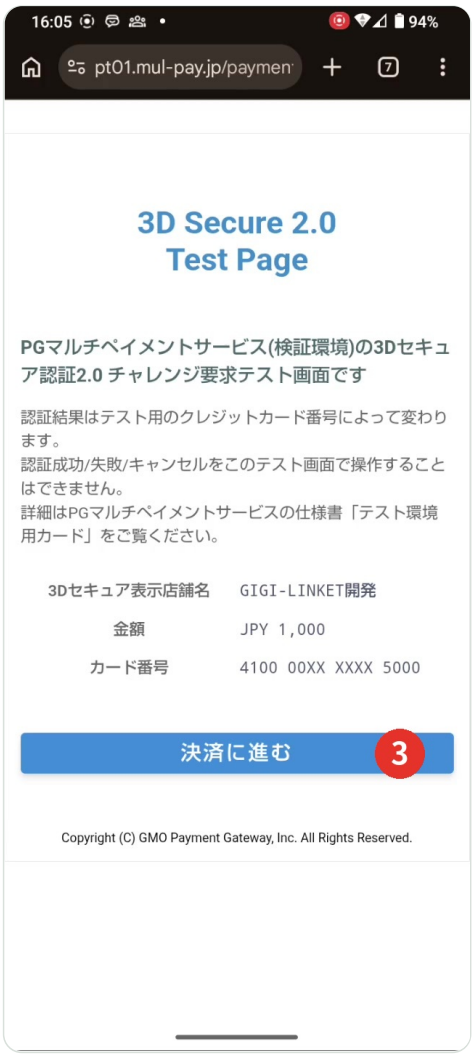
1. 決済方法（例：クレジットカード）を選択します。
2. 「利用規約 および プライバシーポリシー に同意する」にチェックを入れます。
3. 「決済にすすむ」を押します。
4. 「決済前のご確認」ダイアログの内容を確認し、「はい」を押します。

注意 決済へ進むと外部決済画面へ移動します。チケット購入完了画面が表示されるまで、画面を閉じずにお待ちください。

STEP 7

クレジットカード情報の入力と決済実行



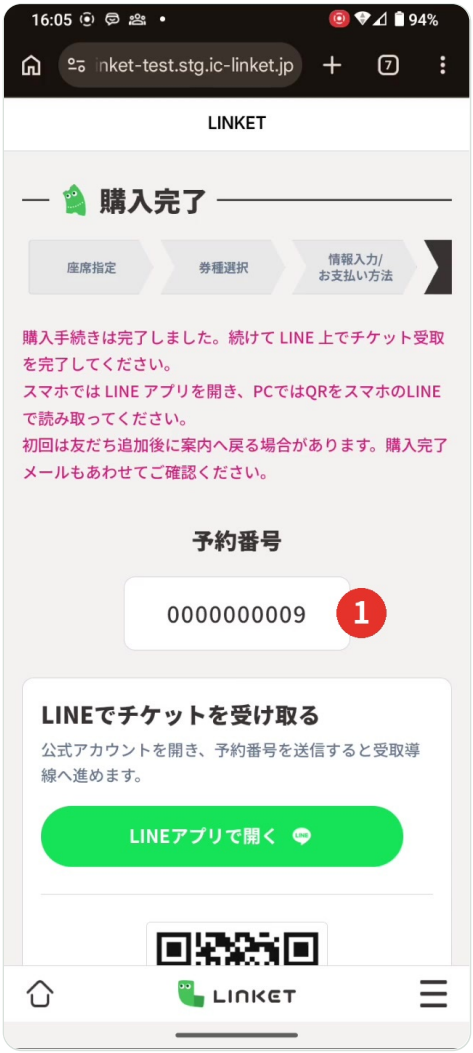


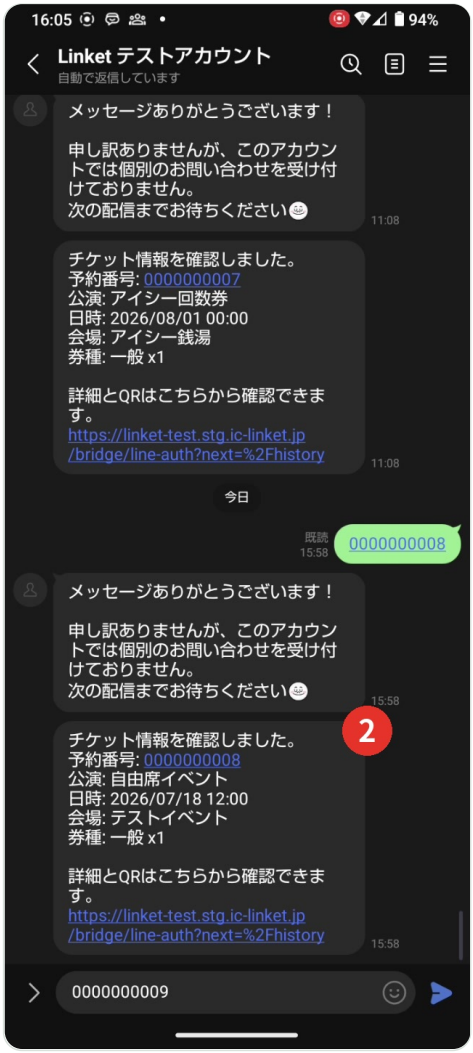
1. クレジットカード情報（カード番号・有効期限・セキュリティコード・カード名義人）を入力します。
2. 「決済する」を押します。
3. 3Dセキュア認証画面が表示された場合は、画面の案内に従って認証を進めます。

注意 カード番号は半角数字で入力してください。ハイフンやスペースは不要です。

STEP 8

購入完了とLINE通知の確認





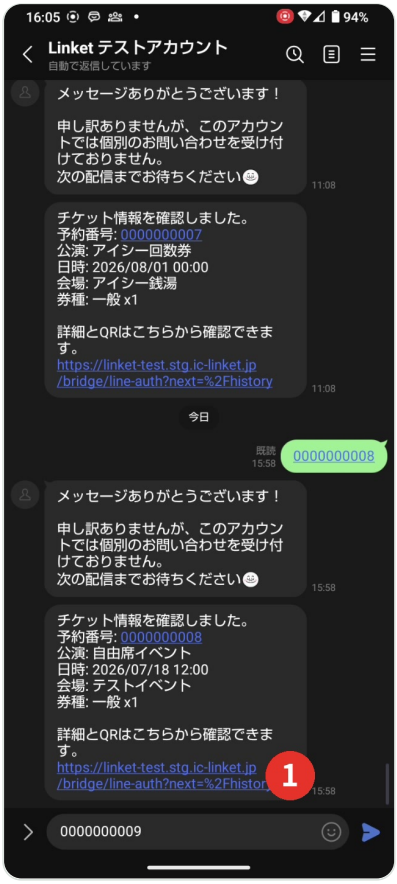
1 購入完了画面が表示され、「予約番号」が発行されます。

2 「LINEアプリで開く」を押すか、LINE公式アカウントに届いたチケット情報のメッセージを確認します。

POINT メッセージが届かない場合は、購入完了画面の「LINEアプリで開く」から公式アカウントを友だち追加し、予約番号を送信してください。

STEP 9

購入履歴からのQRチケット表示







1. LINEメッセージ内に記載されたURLをタップし、購入履歴画面を開きます。
2. 「QRチケットを表示」を押します。
3. 入場用のQRコードが表示されます。

POINT QRコードは入場時に係員へ提示します。購入履歴画面では、チケットの利用状況もあわせて確認できます。

これで指定席チケットの購入は完了です。

購入したチケットは、LINEメッセージのURLまたは購入履歴画面からいつでも確認できます。
入場時は「QRチケットを表示」からQRコードを提示してください。